ASISTENCIA TECNICA PARA EMPRESAS TURISTICAS DE LOS LAGOS

GOBIERNO REGIONAL DE LOS LAGOS
SERCOTEC
PROGRAMA FORTALECIMIENTO MIPE TURÍSTICA Región de Los Lagos
CENDA Emprendedor
www.cenda.cl

Certificación WildernessAdvancedFirstAid| (WAFA)

¿A quién está dirigido el servicio?
Empresas de turismo aventura o guías que estén interesadas en obtener la certificación WAFA. Reconocimiento internacional de técnicas de rescate y primeros auxilios.

¿Qué beneficios tiene?
Ofrecer un servicio seguro y confiable.
Diferenciar la empresa de sus competidores.

¿Qué recibirá al término del servicio?
Certificación WAFA con dos años de vigencia.

¿Cuáles son los requisitos?
Inscribirse en el portal de **SERCOTEC**: www.sercotec.cl
Buenas condiciones físicas para llegar a los lugares de entrenamiento y saber nadar.
Micro y pequeñas Empresas Turísticas (personas naturales o jurídicas) prestadoras de servicios turísticos.
Iniciación de actividades ante el SII con al menos seis meses de antigüedad, ya sea en primera o segunda categoría. Ventas netas menores a 25.000 UF al año, con dirección comercial en la región.
Registro de SERNATUR Vigente

¿Cuáles el valor?
La asesoría tiene un valor por empresa de $ 500.000.- SERCOTEC aporta el 70% ($350.000) y el empresario debe aportar, en efectivo, el 30% ($150.000).

Certificación o revalidación Wild First Responder (WFR)

¿A quién está dirigido el servicio?

Empresas de turismo aventura o guías que estén interesadas en obtener la certificación WFR. Reconocimiento internacional de técnicas de rescate.

¿Qué beneficios tiene ?
Ofrecer un servicio seguro y confiable.
Diferenciar la empresa de sus competidores.

¿Qué recibirá al término del servicio?
Certificación WFR con dos años de vigencia.

¿Cuáles son los requisitos?
Inscribirse en el portal de **SERCOTEC**: www.sercotec.cl
Micro y pequeñas Empresas Turísticas (personas naturales o jurídicas) prestadoras de servicios turísticos.
Iniciación de actividades ante el SII con al menos seis meses de antigüedad, ya sea en primera o segunda categoría. Ventas netas menores a 25.000 UF al año, con dirección comercial en la región.
Registro de SERNATUR Vigente

¿Cuál es el valor?
La asesoría tiene un valor por empresa de $ 500.000.-.SERCOTEC aporta el 70% ($350.000) y el empresario debe aportar, en efectivo, el 30% ($150.000).

GOBIERNO REGIONAL DE LOS LAGOS
SERCOTEC
PROGRAMA FORTALECIMIENTO MIPE TURÍSTICA Región de Los Lagos
CENDA Emprendedor www.cenda.cl

Mejoramiento de la decoración de interiores de empresas turísticas

¿Qué recibirá al término del servicio?
Diagnóstico y propuesta de mejora con incorporación de materiales naturales de la zona, cultura local, tradiciones y tendencias.

¿Cuáles son los requisitos?

Inscribirse en el portal de **SERCOTEC**: www.sercotec.cl
Micro y pequeñas empresas Turísticas (personas naturales o jurídicas) prestadores de servicios turísticos.
Iniciación de actividades ante el SII con al menos seis meses de antigüedad, ya sea en primera o segunda categoría.
Ventas netas menores a 25.000 UF al año, con dirección comercial en la región.
Registro de SERNATUR Vigente

¿Cuál es el valor?
La asesoría tiene un valor por empresa de $ 500.000.-.SERCOTEC aporta el 70% ($350.000) y el empresario debe aportar, en efectivo, el 30% ($150.000).

Diagnóstico y propuesta de incorporación de ERNC y de mejora en eficiencia energética para empresas turísticas.

¿A quién está dirigido el servicio?
Empresas interesadas en generar ahorros en la energía, utilizarla de forma eficiente e inteligente para conseguir más con menos; y usar las energías renovables que nos proporciona la naturaleza para mejorar el nivel de productividad y competitividad de la MIPE turística en el mercado.

¿Qué beneficios tiene ?
Optimizar el uso de la energía.
Disminuir costos de la energía.
Implementar un sistema de energía más independiente de la red.
Mejorar el nivel de competitividad de las empresas.

¿Qué recibirá al término del servicio?
Informe diagnóstico y propuesta de acciones para generar mejoras.

¿Cuáles son los requisitos?
Inscribirse en el portal de **SERCOTEC**: www.sercotec.cl
Micro y pequeñas Empresas Turísticas (personas naturales o jurídicas) prestadoras de servicios turísticos.
Iniciación de actividades ante el SII con al menos seis meses de antigüedad, ya sea en primera o segunda categoría.
Ventas netas menores a 25.000 UF al año, con dirección comercial en la región.
Registro de SERNATUR Vigente

¿Cuál es el valor?
La asesoría tiene un valor por empresa de $ 500.000.-.SERCOTEC aporta el 70% ($350.000) y el empresario debe aportar, en efectivo, el 30% ($150.000).

GOBIERNO REGIONAL DE LOS LAGOS
SERCOTEC
PROGRAMA FORTALECIMIENTO MIPE TURÍSTICA Región de Los Lagos
CENDA Emprendedor www.cenda.cl

leave no trace™
CENTER FOR OUTDOOR ETHICS

¿A quién está dirigido el servicio?

Servicios de guías, turismo aventura y otros interesados en obtener la certificación que reconoce que sus actividades generan el mínimo impacto a las áreas naturales y protegidas así como también el viajar seguro.

¿Qué beneficios tiene?
Diferenciarse de sus competidores.
Evidenciar el compromiso con las áreas naturales.
Organizar actividades de acampar y viajar seguro.
Generar el mínimo impacto en áreas naturales, protegidas o en espacios abiertos.
Ser capaz de concientizar al turista, sobre áreas silvestres o espacios naturales, con el objetivo último de reducir el impacto que se produce en estos lugares.

¿Qué recibirá al término del servicio?
Certificación Leave No Trace.

¿Cuáles son los requisitos para contratar el servicio?
Inscribirse en el portal de **SERCOTEC**: www.sercotec.cl
Micro y pequeñas Empresas Turísticas (personas naturales o jurídicas) prestadoras de servicios turísticos.
Iniciación de actividades ante el SII con al menos seis meses de antigüedad, ya sea en primera o segunda categoría. Ventas netas menores a 25.000 UF al año, con dirección comercial en la región.
Registro de SERNATUR Vigente

¿Cuál es el valor?
La asesoría tiene un valor por empresa de $500.000.-.SERCOTEC aporta el 70% ($350.000) y el empresario debe aportar, en efectivo, el 30% ($150.000).

Plan estratégico de comercialización de productos turísticos, de operadores locales o empresas de turismo.

¿A quién está dirigido el servicio?
Empresas interesadas en desarrollar un plan de comercialización de productos turísticos con valor agregado, diferenciadora y que incremente la experiencia de los turistas.

¿Qué beneficios tiene?
Oferta comercial creativa, diferenciadora y competitiva.
Aumentar la demanda del servicio.
Mejorar el nivel de competitividad de la empresa.

¿Qué recibirá al término del servicio?
Informe Plan Estratégico

¿Cuáles son los requisitos?
Inscribirse en el portal de **SERCOTEC**: www.sercotec.cl
Micro y pequeñas Empresas Turísticas (personas naturales o jurídicas) prestadoras de servicios turísticos.
Iniciación de actividades ante el SII con al menos seis meses de antigüedad, ya sea en primera o segunda categoría. Ventas netas menores a 25.000 UF al año, con dirección comercial en la región.
Registro de SERNATUR Vigente

¿Cuál es el valor ?
La asesoría tiene un valor por empresa de $500.000.-.SERCOTEC aporta el 70% ($350.000) y el empresario debe aportar, en efectivo, el 30% ($150.000).

GOBIERNO REGIONAL DE LOS LAGOS
SERCOTEC
PROGRAMA FORTALECIMIENTO MIPE TURÍSTICA Región de Los Lagos
CENDA Emprendedor www.cenda.cl

APOYO A LA CERTIFICACIÓN DE SUSTENTABILIDAD TURÍSTICA

¿ A quién está dirigido el servicio?
Establecimientos de alojamiento interesados en obtener el sello S de sustentabilidad. Este distintivo es otorgado por el Servicio Nacional del Turismo (SERNATUR) a empresas que hayan desarrollado avances en cualquier ámbito de la sustentabilidad.

¿Qué beneficios tiene el Sello S?
Diferenciar la empresa de sus competidores.
Garantizar a los visitantes, principalmente extranjeros, el compromiso con la sustentabilidad.
Aparecer en el registro nacional de prestadores de servicios de Sernatur con sello.
Difundir a través de: Club de Lectores de El Mercurio, Diario digital El Dínamo, promoción internacional a través de Turismo Chile, difusión en web http://chilesustentable.travel

¿Qué recibirá al término del servicio?
Informe de autodiagóstico individual.
Propuesta de acciones para la superación de las brechas detectadas.
Politica de sustentabilidad.

¿Cuáles son los requisitos para contratar el servicio?
Inscribirse en el portal de **SERCOTEC**: www.sercotec.cl
Ser del rubro de alojamiento turístico (hoteles, hostales, cabañas, lodges, residenciales, etc.)
Tener al menos 1 año de funcionamiento en el rubro.
Ventas netas menores a 25.000 UF al año, con dirección comercial en la región.
Registro de SERNATUR Vigente

¿Cuáles es el valor ?
La asesoría tiene un valor de $500.000.-.SERCOTEC aporta el 70% ($350.000) y el empresario debe aportar, en efectivo, el 30% ($150.000).

Para másinformación :

José Miguel Miles Fernández
Asesor Microempresas
CENDA Emprendedor
asesorias@cenda.cl
F: +562 2 6715764 – Celular 51060192
www.cenda.cl
Skype: josem.miles

Eduardo Antonio Gómez Sánchez
Ejecutivo de Fomento
Dirección Regional Los Lagos
(56-65) 2293744
Anexo IP 20007
www.sercotec.cl
egomez@sercotec.cl
@llanquipal

GOBIERNO REGIONAL DE LOS LAGOS
SERCOTEC
PROGRAMA FORTALECIMIENTO MIPE TURÍSTICA Región de Los Lagos
CENDA Emprendedor www.cenda.cl